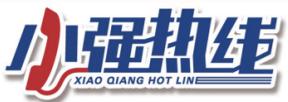


买家被贴标签 运费险用不了

专家表示,应规范制度将运费险拉回到保障属性上



文/佛山市新闻传媒中心记者李丹
近期,不少网友反馈,一些商家突然不赠送运费险了,还有一些网友说自己被平台区别对待了,限制使用运费险。这是怎么回事呢?



扫码看视频

部分用户运费险被限制

“运费险被停了”“商家说有运费险,但平台关了”……在黑猫投诉平台,不少网友投诉抖音商城关停用户的运费险。这些网友表示,即使商家赠送了运费险,但被平台限制了,因此他们无法享受任何一单运费险服务。抖音方面在黑猫投诉平台回复某消费者表示,经过审核评估,该账户暂时不符合运费险使用要求,平台

每隔半年到一年会不定期重新评估用户的账户状态。

业内人士李先生表示,这是平台在筛选用户。“部分平台有一个AI算法,AI识别你的退货频次。如果你是一个高退货率买家,AI会识别你是非正常买家,可能就会贴标签。”

对于平台给用户贴标签的做法,大家看法不一。庞女士不认可这种

做法,“在没有穿过的情况下,应该退运费,可以提升我们的复购率。担心退货的话,商家首先要做好品质,在保护消费者权益方面不能干人干面。”

罗女士则认为平台规则合理,“可以根据顾客退货率来定,如果你的退货率很低,商家完全可以承担运费。但如果你的退货率特别高,

三天两头经常退货,商家也承担不起运费。”

郑宇佳律师表示,平台制定相应的管理规则是合法的,但要注意规则透明化和提供有效的反馈渠道。“平台应该把规则尽量定得详细些,并将规则公之于众使其透明化。也要给消费者申诉的权利,当规则对自己产生影响的时候,能够有效洗白标签。”

关闭运费险退货率下降一成

记者从本地一家女装品牌商家处了解到,过往平台是强制要求商家赠送运费险,从去年开始,允许商家自主选择。“平常如果服务指标达标,商家是可以自主选择不开运费险

的。我们去年开始逐渐关闭运费险,目前在有些活动期间,平台强制商家要开启运费险。”

有商家在社交平台表示,关闭运费险后,运营成本下降的同时,退货率

也下降10%左右,并认为关闭运费险可以筛选掉一批随意下单的消费者。

据了解,女装是退货率最高的品类,退换货率越高,商家要付的保费往往也越高。业内人士李先生透露,

“如果退货率很高,我们再开启运费险,对商家的成本是翻倍增加。日消的话,我们退货率50%以上。整个女装行业的趋势,退货率达到60%以上,是非常高的。”

规范制度让运费险回归“多赢”初衷

运费险机制下,有一些人专门租仓库做“薅运费险羊毛”的违法生意。另外,过高的退货率,也是对快递人力和包装资源的一种浪费。

从去年开始,各大电商平台陆续升级和优化运费险服务,平衡用户体验和商家利益,如淘宝推出“退货宝”

服务,为商家降低至少10%的退货成本;拼多多则升级了商家服务费退免权益。

佛山市委党校管理学与社会学教研部教师于晨辰表示,取消运费险不应该“一刀切”,商家会把风险转嫁到消费者身上。只有规范制度,将运费险拉回到保障属性

上,才能推动电商市场的良性循环。“商家通过服务提升质量,加强品质管理和售后服务。平台通过技术,建立运费险动态定价机制,对保费进行更加精细的定价。同时通过大数据识别用户,建立消费者试用评价体系,对商家也要建立评估机制。保险公司要通过制度

堵漏洞,减少空包裹或者刷单的骗保几率。”

同时,于晨辰提醒消费者,理性消费,不要滥用运费险。商家的成本负担越重,为了保证利润率,只会压缩生产成本,产品质量难以保障,这个结果是市场各方都不愿意看到的。

佛开高速潭州大桥桥下空间改造项目亮相

“城市边角料”变身遛娃好去处

佛山日报讯 记者周龙凤报道:“以前这里脏得让人绕道走,现在成了散步遛娃的好去处。”5月21日,在路政宣传月活动如火如荼开展之际,佛开高速潭州大桥桥下空间改造项目正式亮相,附近居民纷纷点赞。

潭州大桥桥下空间曾是城市治理的“痛点区域”,长期存在环境脏乱差、违规占用、安全隐患突出等问题,不仅影响市容市貌,更对周边居民出行安全构成威胁。

禅城区张槎街道办事处副主任黄志锋介绍,2024年街道投入2000万元启动改造工程,通过政府主导、社会参与、市场化运营模式,将桥下空间划分为文化展示、运动健身、儿童游乐等功能区,配套建设智慧停车场。

该项目整治和活化利用约2.5万平方米土地,植入智能监控系统,并加快推进西侧规划路建设,为西侧新建小区乃至周边区域提供一个休闲好去处。智慧停车场新增460个机动车车位及420个非机动车车位。

“白天服务商圈办公,夜间供给



居民使用。”佛山市富润天成物业管理有限公司总经理李凌介绍,智慧停车系统创新“错峰共享”模式,有效缓解停车及交通压力,提高居民日常出行消费满意度。

如今,改造后的潭州大桥桥下空间成了集生态、文化、便民服务于一体的复合型公共空间,篮球场、网

场上跃动的身影与历史文化墙前驻足观赏的市民,构成了城市新景观;公共卫生间、健康步道、儿童游乐设施等,每个细节都透着民生考量。玖龙湾小区业主陈女士道出了周边居民的心声,“现在治安好了,停车方便了,我给改造打95分!”

作为全市重点打造的33公里城

市景观走廊带,佛开高速沿线已完成10个桥下空间改造,新增超1000个停车位。接下来,潭州大桥桥下空间还将增设便民驿站、自助充电桩、应急医疗箱等设施,并联合社区、公益组织举办“周末市集”“社区文化节”等主题活动,吸引更多市民参与。



扫码看视频

潭州大桥桥下空间设有儿童游乐等功能区,变身遛娃好去处。/佛山市新闻传媒中心记者周龙凤、黄锦成摄

南海区全民终身学习活动周启动

推出超600场学习活动

佛山日报讯 记者黎小燕 通讯员李婷、李云报道:5月21日上午,南海区产教融合科教融汇工作推进会暨全民终身学习活动周启动仪式在华南师范大学佛山校区举行。会上,南海区中高本一体化人才共育联盟揭牌,现场签约12个产教融合项目。

活动现场,2025年南海区全民终身学习活动周启动,《2025年佛山市南海区全民终身学习资源手册》发布,向全社会开放区直公办职业院校社会服务资源,并推出超600场学习活动,不断激发全民终身学习的热情。

南海区中高本一体化人才共育联盟由南海区产教联盟与华南师范大学共同发起,将聚焦资源共享、专业适配产业、产教融合、赛事共育人才、教师能力提升、贯通培养、社会服务7项任务,致力于构建纵向贯通、横向融通、现代职业教育体系,进一步提升教育服务经济社会发展的能力。

南海区副区长孔小燕表示,希望教育系统以产教资源汇聚和融合发展为出发点,深化协同育人机制,加快构建“学历教育+社会培训”双轮驱动的育训体系,深度融入本土产业集群的创新链;拓展中高本贯通培养通道,发挥联盟功能,重构区域职业教育生态,动态匹配“升学导向”“就业导向”“创业导向”等培养路径;以全民终身学习活动周为载体,广泛开展各类学习活动,多渠道扩大终身教育资源供给,进一步提升终身学习公共服务水平。

活动现场,广东轻工职业技术大学科学技术部负责人李飞星发布佛山市“两高四新”产教联合体阶段性成果。佛山大学、广东环境保护工程职业学院、南海区信息技术学校、南海区理工职业技术学校等12所学校与占美金属、一汽大众、林氏木业等龙头企业现场签约,进一步推动教育与产业无缝对接。

为推动社区教育百花齐放,活动还为南海区20个品牌社区教育学习中心培育建设单位颁发证书,为广东省终身学习品牌项目和3个百姓学习之星颁发荣誉牌匾,并为南海开放大学颁发“全国2024年老年教育优秀案例奖”荣誉证书。

市三医院“青少年心动力工坊”启用

注入“心”力量 护航青少年



佛山日报讯 记者石春菊报道:“压力好大,我不想上学”“跟同学不知道怎么相处”“不太适应上学环境”……近年来,青少年因心理问题导致的拒学、

适应困难等现象显著增加,亟须专业支持。5月20日,佛山市第三人民医院(佛山市精神卫生中心)秉承“专业护航,全心守护”理念创办的“青少年心动力工坊”顺利启用。

工坊启用当日,不少家长和孩子前来体验特色疗愈课程。在音乐团体治疗课程中,音乐治疗师李珊慧以音乐破冰游戏开启互动环节,带领学员通过乐器演奏的方式呈现情绪状态,运用音乐的各种元素来调节情绪,提升学员情绪管理与人际互助能力。

“我是第一次参加音乐疗愈课程,觉得很有趣,很新奇。”刚上高一的小麦告诉记者,上高中以来,学习难度大、与过去的朋友分离、对于新环境适应困难等问题一直困扰着自己,导致自己感觉很孤独、很难过,也不敢去交朋友。“随着节奏释放压力,心情逐渐轻松,让我对适应新环境更有信心。”小麦说。

现场,临床心理科心理治疗师唐铭杰和医师袁雅雯以《父母支持功能:青少年亲子沟通关系》为题开讲,向家长介绍青春期的心理发展与转变、青少年亲子沟通需求、亲子沟通的常见障碍,指导家长在家与孩子如何沟通,改善家庭互动氛围。

“今天的课程让我意识到,孩子的厌学情绪可能源于学业压力或人际困扰。通过角色转换练习,我学会了用‘你遇到了什么困难?可以和我聊聊吗?’这样的提问,拉近与孩子的距离。接下来,我会和孩子父亲一起参与课程,共同成长。”家长陈女士说。

市三医院院长谢国军介绍,“青少年心动力工坊”由多学科团队联合打造,成员包括心理医生、专科护士、心理治疗师、社工、志愿者、教师及家长等,旨在通过多维度干预与精准化服务,为青少年提供个性化的心理健康支持。

佛山市中小学心理健康教育指导中心副主任邱月玲表示,“青少年心动力工坊”不仅是心理支持的平台,更是家庭、学校与社会共同成长的纽带,“期待工坊进一步扩大服务范围,深化家校社合作,推广更多创新课程,助力青少年重建心理平衡,以积极状态面对成长挑战。”

明后两天风雨雷电来袭

今年首场“龙舟水”将上线,注意防御强降水及其引发的次生灾害



佛山日报讯 记者谈飞洋 通讯员李柏莹、肖羽报道:“龙舟水”是指每年5月21日至6月20日华南地区的强降水天气。今年首场“龙舟水”强降雨过程即将上线。佛山市气象局5月21日发布最新一期重大气象信息快报,预计23日至24日我市有中到大雨、局部暴雨,伴有8到10级雷雨大风、短时强降水、局地冰雹等强对流天气,主要影响时段为23日

下午到24日上午,最大1小时雨量30~50毫米,市民及相关部门需注意防御强降水及其引发的次生灾害。

5月21日进入小满节气和“龙舟水”降雨量统计期。小满节气,佛山的常年平均雨量仅次于谷雨节气,气候特点表现为气温高、降雨多、湿度高。

记者从广东省水文局佛山水文分局获悉,据水情数据统计,5月中旬,佛山各主要江河控制站旬平均水位比历年同期偏低,西、北江干流水道控制站点马口、三水水文站旬平均流量比历史同期偏少一两成。5月下旬,广东进入“龙舟水”时期,受华南地区强降

雨影响,预计珠江三角洲河道将出现一次涨水过程。

佛山市气象局5月20日发布,预计今年“龙舟水”期间(5月21日至6月20日),我市总雨量330~380毫米,较历史同期偏多一两成;大致有5次主要降水过程,分别出现在5月23日至24日、5月28日至29日、6月6日至8日、6月11日至14日、6月17日至19日;或有2次高温过程,预计出现在6月9日至10日、6月19日至20日。

佛山市气象台5月21日预报,22日晴到多云,午后有分散雷阵雨,气温27℃~34℃,天气闷热潮湿。23日至24日受高空槽和切变线影

响,我市有中到大雨、局部暴雨,伴有8到10级雷雨大风、短时强降水、局地冰雹等强对流天气,气温分别为26℃~33℃、24℃~29℃,预计23日午后至24日各区将发布雷雨大风和暴雨预警,还可能发布冰雹预警信号。展望25日至27日我市雨势减弱,仍有阵雨袭扰;28日至30日雨势再度增强,有中到大雨、局部暴雨的降水过程。

“龙舟水”时期是广东前汛期降水最集中的时段,常伴有大范围暴雨,相关部门要做好强对流风险、赛事风险、地质灾害风险、交通风险、洪涝风险等各项防御工作。