

# 要“脸”还是要便捷?

## 小区频现免费“刷脸”门禁,住户有喜有忧



# 一个无声电话 一场生命救援

## 佛山120调度员凭敲击声成功救助患者

文/图 佛山市新闻传媒中心记者 宋佳雨、梁文伟、邓嘉慧、李青桃

进出小区无需刷卡,只要对着显示屏看一眼,门就能自动打开。近年来,随着“刷脸”技术的应用范围不断拓展,佛山不少小区,也悄悄用上了“刷脸”门禁。然而,看着刷脸区域旁比刷脸区大十几倍的广告屏幕,不少市民心里产生疑虑,“摄像头后是谁在收集我的脸信息?这样做合法吗?广告的收益去哪了?”为此,记者连日走访禅南顺等地小区了解情况。



住户“刷脸”进小区。当前,佛山不少小区安装有“刷脸”门禁。

佛山日报讯 记者钟嘉慧报道:1月6日凌晨4时37分,佛山市医疗急救指挥中心(佛山120)调度员王兰兰接到一通“无声”的电话。电话接通后,王兰兰多次询问对方是否需要救护车,但电话那头始终无人说话。

2021年,学习临床护理专业的王兰兰加入佛山120成为调度员。除了日常接线工作,她还积极参与急救培训与科普活动。“我对于抢救生命和可以帮助到人,有一种天然的使命感,不论是临床还是隔着电话,能够抢救到生命,我觉得这是一个很有意义的事情。”王兰兰说。

据王兰兰回忆,当时电话接通后有几秒钟完全无声,她本以为是误拨电话。然而,在准备挂断电话时,对方突然发出急促的呼吸声,王兰兰立刻意识到这是一通紧急求救电话。她迅速通过模糊的信号位置,定位到呼救者所在的区、镇街和小区。由于无法精确到患者所在的楼栋和门牌号,王兰兰耐心地引导对方。

据了解,佛山120在2024年电话总量超过111万通,全年共调派救护车170331车次,经电话指导成功挽救生命68人。佛山市医疗急救指挥中心主任罗龙介绍,调度员在上岗前都会进行培训,包括急救知识及急救技能、熟悉地理位置、反应能力及沟通能力等方面,务必在接听电话的最短时间内获取有效的信息。

“您的事发地点在几座就敲几下耳机。”王兰兰说。电话那头传来“咚、咚、咚、咚、咚”的敲击声。“6座,是吗?”王兰兰问。“咚、咚。”电话那头再次传来两声敲击声。通过敲击声,王兰兰最终确认了呼救者的详细地址,并第一时间派出救护车,同时联动公安110协助。在救护车前往现场期间,王兰兰始终保持通话,一边安抚对方情绪,一边密切关注救护团队的动向。最终,救护车仅用10分钟便顺利抵达现场。据了解,该名22岁的呼救者因突发失语及运动功能障碍,在及时送往医院治疗后,目前已无大碍。

为提升公众急救自救救援能力,2024年佛山120面向校园、企业、机关单位、社区等人群开展急救知识讲座、急救技能培训课程95场,惠及约7200人次,提高院前急救第一目击者急救响应能力。“如果身边有更多市民了解急救知识和急救技能,就能有更多人在关键时刻伸出援救之手。”罗龙说道。



扫描二维码 观看视频

# 公园加装栏杆变“阻滞”

## 管养单位表示,会根据市民意见进行调整和优化

佛山日报讯 记者何满灿报道:近日,禅城不少市民反映,亚艺公园的多个出入口都加装了围栏,导致推婴儿车和轮椅出入的市民无法顺利进出,非常不便。市民表示,这些出入口原本是机动车不能通行的路口,但两轮车可以通行,现在却全部装上了波浪形护栏,不仅电动车无法进入,老人、婴儿车和轮椅也难以顺利通过,感觉措施缺乏温情。

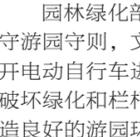
人口旁边的草坪,绕过栏杆进入公园,反而破坏了绿化。此外,亚艺公园东门附近的部分入口加装的是立杆,行人和自行车可以通行。

接报后,记者实地走访发现,亚艺公园南门附近的一些分散出入口确实加装了波浪形栏杆,中间间隙仅能容纳一名成人通过,最低位置离地面有十多厘米,旁边没有预留无障碍通道。栏杆上贴有告示,提醒轮椅、婴儿车、自行车请走西门、东门、南门的无障碍通道。

记者将情况反映给管养单位,工作人员表示,加装栏杆是为了阻拦游商和电动自行车,保障游人安全。波浪形栏杆是活动可拆卸的,接下来会根据市民意见进行调整和优化。禅城区园林绿化技术服务中心工程师廖志坚表示,他们正在考虑在南门、北门等游客量多的出入口增设无障碍通道,并在活动栏杆位置张贴工作人员电话号码,方便有合理需求的市民临时打开栏杆。同时,将尽快完成绿篱阻隔施工,防止电动车穿行破坏绿化。

有市民支持加装栏杆,认为可以提高公园内的安全性,防止电动车进入影响散步或跑步的市民。但也有推婴儿车的市民希望栏杆设计更合理,建议可以安装适合婴儿车进出的自动下降装置,以提高便民性。记者观察到,新加装的栏杆对电动自行车的阻挡效果并不明显,有电动自行车驶上出

园林绿化部门呼吁市民遵守游园守则,文明游园,不要开电动自行车进入公园,不要破坏绿化和栏杆设施,共同营造良好的游园环境。工作人员也将深入研究市民意见,不断优化公园设施。



扫描二维码 观看视频

### 居民心声

#### 既想进出便利又担心信息泄露

“如果录入人脸,我的姓名、家庭住址、人脸信息、进出习惯,后台全都掌握了,我哪里还有什么隐私。”家住禅城区恒福湖景湾业主黄女士说,小区在去年7月安装了人脸识别门禁,但由于担心有信息泄露的风险,她和家人至今未录入人脸信息,仍使用原来的门禁卡刷卡出入小区。而物业前段时间也在小区群“吹风”称,后续人脸识别的门禁设备维护,还可能向业主收费,对此黄女士表示不能理解。

系统。该人脸识别门禁是一块形如平板的显示屏设备,设备左半部分是一个广告显示屏,右半部分是扫描区域。业主可以选择用手机APP、门禁卡刷卡或者人脸识别三种方式开门。业主黄女士对人脸识别门禁的合法合理性提出了质疑,她认为,物业和服务公司通过门禁系统直接采集业主人脸信息,是否合法?而物业在小区各出入口更新使用新的“刷脸”门禁时,也并未征求全体业主意见,仅仅在建成投入使用后,贴出了一张通知单。

信息。“有了这个系统之后,我们出门不用再担心忘带门禁卡了。”小区业主刘女士也曾担心过存在信息泄露的风险,但在出行便利的诱惑下,她仍然选择了后者。

脸识别的门禁系统,但小区物业经理蔡汉镇表示,目前录入系统的业主人脸信息较少,大多数业主仍然保留刷卡进出的习惯。

“已有九成业主录入了人脸信息用于开门。”恒福湖景湾小区物业经理严毅铭说,目前居民们意见不一,但小区物业也并没有硬性要求只能刷脸进出,业主可以自由选择进门方式,而刷脸门禁实际上已被大多数居民业主动接受。

该小区的业主严先生表示,自己已经到小区的物业服务中心录入人脸信息,但录入时,物业公司并未要求签订相关的纸质协议,或者告知人脸信息的使用范围,对此他也表示担心。

而同样在禅城区的丽日玫瑰名城小区,去年5月已经在小区公告栏贴出门禁系统升级的通知,同年9月份,便安装了人

针对黄女士和严先生的疑问,记者咨询了广东省物业管理行业专家黄勇,他表示,原则上物业公司在小区进行设备更新改造时,须按照相关管理条例进行投票征集业主意见的,但实际操作中并不完全做到。

### “刷脸”科技公司

#### 数据异地储存 广告收入归公司所有

无独有偶,记者走访过禅城石湾、顺德乐从、南海桂城等中心城区小区时候发现,有多个小区使用的刷脸门禁设备来自同一家公司——亲邻科技佛山分公司。据了解,该企业技术设备名为“AI智能灯箱门禁”,设备来自总部的深圳市亲邻科技有限公司。记者联系上该公司的佛山分公司了解情况,企业负责人表示,目前收集的人脸数据信

息也存储在深圳的数据库,佛山分公司主要负责日常的设备维护和广告业务拓展。

关的《隐私政策》提醒。

“愿意使用人脸识别门禁的业主,可以下载‘亲邻开门’APP,进行人脸信息录入。”亲邻科技佛山城市负责人湛剑威表示,该门禁系统保留了多种方式方便居民业主进出,不愿录入人脸信息的居民业主也可以选择其他方式。同时,居民在下载了手机APP后,有相

相比普通刷脸门禁,设备增加了“大屏”广告,收入去哪了?湛剑威称,由于“AI智能灯箱门禁”设备及每年的维护使用成本较高,广告收益仍归该公司所有。同时,该负责人表示,因近年来广告收益逐年下滑,除前期已签订合同的小区外,计划对后续新开发的小区,采用设备一次性购买,或逐年交纳服务费的方式,以

实现企业的收支平衡。

对于居民担心的信息泄露风险,亲邻科技佛山城市负责人湛剑威也表示,企业的信息系统,已经在深圳市公安局进

针对有业主反映,“免费”安装的设备突然又“收费”的疑问,记者向禅城区恒福湖景湾物业公司求证,小区物业经理严毅铭也表示,显示屏产生的广告收益归由安装门禁的服务商,并不会流入物业公司或小区,而物业与服务商的合同中写明,后续设备系统维护的费用由设备服务商承担,业主并不需要承担费用。

### 记者体验

#### 隐私政策是否充分知晓仍需打问号

记者尝试下载“亲邻开门”APP,在打开之初软件会弹出“温馨提示”,内含《隐私政策》《用户服务协议》原文,并在2024年12月2日进行了更新。点击《隐私政策》可以看到相关表述:个人信息包括但不限于自然人的用户名、手机号、生物识别信息(含人脸信息,限于您选择使用人脸识别开门功能);物业或有关服务合作方可能会向您收集超出上述范围的信息,请您自行决定是否向其提供

……然而这些关键信息都“藏”在了“亲邻开门”APP启动首页的“提示”当中。

业主录入人脸信息前,需要安装APP并点击首页温馨提示“同意并继续”按钮后,才可能进行下一步操作。而提示仅是一份摘要,是不是所有同意使用“刷脸”门禁的业主,都认真了解所有权限?这一点要打一个问号。

记者操作发现,在浏览提示页面基础上,如果不主动点开《隐私政策》详细阅读,将看不到一系列详细信息。而单一份《隐私政策》文件,就有25000多字,涉及个人信息收集使用、个人信息系统权限等细节,而且文件当中还涵盖了补充文件,如《区域性隐私保护补充协议》等,同样需要点

击查看。对于居民担心的信息泄露风险,亲邻科技佛山城市负责人湛剑威也表示,企业的信息系统,已经在深圳市公安局进



# 北风加大 气温下降

## 冷空气今起影响我市

佛山日报讯 记者谈飞洋报道:市气象局1月8日发布今年第1期重大气象信息快报,预计9日傍晚至11日冷空气持续南下影响佛山,北风加大至3到4级,阵风6到7级,平均气温下降3℃~5℃,12日早晨将出现过程最低气温7℃左右(山区5℃以下,局部有霜冻),市民要注意防风保暖。

北和珠三角北部将出现大范围低于5℃的低温天气,12日至13日早晨将出现过程最低气温,其中粤北和珠三角北部市县0℃~5℃,高寒山区零下3℃~零下1℃,有冰冻和霜冻,沿海市县7℃~11℃,其余市县5℃~7℃。

16℃,偏北风3~4级,阵风6~7级。11日晴朗干燥,气温8℃~17℃,偏北风3~4级,阵风6~7级。

广东省气象台1月8日预报,9日至11日受一股中等偏弱强度冷空气影响,全省大部日平均气温累计下降3℃~5℃。受其影响,10日至13日粤

12日晴朗干燥,偏北风3级,受晴空辐射降温影响,早晨将出现过程最低气温7℃;山区可能出现今年首轮低温天气,最低气温降至5℃以下,局部有霜冻;日间最高气温回升至19℃,日温差达12℃。

展望下周初期冷空气减弱,气温轻微回升,日温差较大;下周中期受新一股冷空气影响,气温再度略有下降。

2025年1月8日

天天福彩

开奖公告

快乐8

01 02 07 08 10 13 15

26 47 54 55 56 57 60

65 71 75 76 77 79

(2025008期)

2 6 0

(2025008期)

热烈祝贺佛山彩民喜中双色球第2024129期一等奖5注,每注奖金656万元,一等奖特别奖5注,每注奖金250万元,共为国家贡献税收906万元!

扶老 助残 救孤 济困

\*数据以广东省福利彩票发行中心公告为准

2025年第001、002期国有物业竞租会公告

受委托,我中心分别举行物业招租竞价会如下:

2025年1月17日10:00举行2025年第001期国有物业招租竞价会,共232宗物业。本场竞价会,竞租人必须在2025年1月15日下午17:00前汇入竞租保证金及完成网上报名手续。

2025年1月20日15:00举行2025年第002期国有物业招租竞价会,共2宗物业。本场竞价会,竞租人必须在2025年1月18日下午17:00前汇入竞租保证金及完成网上报名手续。

为确保竞租活动的顺利进行,在成功缴费后,竞租人需登录禅城区国有物业网上招租服务平台(<https://wy.chancheng.gov.cn/index.html#/index>),完成网上报名手续,或携带相关材料亲自前往佛山市禅城区体育路48号佛山乐园内(区资产租售服务中心)办理。关注官方微信公众号“佛山市禅城区资产租售服务中心”,可查阅详细的竞租公告。

咨询电话:0757-82160579,82160598。

佛山市禅城区资产租售服务中心

2025年1月9日