

消费无小事 天天315
找记者就上佛山+

预订酒店遭遇“不可取消”？

省消委会建议尽量不选此类房型，如遇消费纠纷应依法维权

文/佛山市新闻传媒中心记者周龙凤

近日，广东省消委会公布关于在线旅游平台酒店预订规则的调查报告，报告显示超四成平台酒店预订后不可取消。9月2日，记者走访消费者及佛山各类酒店，发现有少部分酒店仍存在不可取消或取消要收费等情况。

走访：因生病退房遭拒 维权过程很糟心

“订房时，一看到不可取消或30分钟内免费取消的，无论酒店多好，我都不会选择。”消费者冼女士在一家外企担任行政主管，因公司安排的出差或接待任务，经常需要预订酒店。每次预订酒店前，她都会先看平台上显示的预订规则，选择取消条件宽松的酒店。

在冼女士看来，部分特殊时期，如广交会期间或重大节假日，酒店设置不可取消还能接受。但平时酒店应设置

合理时间段，如入住前多长时间可免费取消。8月下旬，冼女士一家六口前往泉州旅游，提前半个月预订了泉州清源山一家酒店的亲子房。但冼女士注意到该酒店标注下单30分钟后不可取消，于是她马上改订了另一家标注入住当天18时前可以取消的亲子酒店。

对于酒店设置预订不可取消的限制条款，消费者林小姐颇有怨言。今年8月初，林小姐提前一周预订了一间汕头南澳岛的民宿。因临时发高

烧生病导致无法出行，她提前一天要求取消房间。但酒店不答应，称预订后不可取消。后经反复投诉，平台客服介入后才成功取消房间，但这个过程非常糟心。

9月2日，记者通过多个平台查询佛山各类酒店。据记者统计，20家排名靠前的酒店及民宿中，多数酒店都是当天入住前仍可免费取消，只有三四家酒店设置了30分钟内免费取消、取消要扣费等条件。

说法：预订“不可取消”限制了消费者权益

针对酒店预订不可取消的情况，广东省消委会认为，这种设置限制了消费者的权益，也加大了消费者的责任，对消费者极不友好。酒店预订消费有其特殊性，消费者从预订酒店到入住有一定时间差，能否按期入住，除不可抗力外，还受到一系列主客观因素影响，特别是一些具有合理性的非主观故意原因，如身体状况、突发事件等。

在实际消费中，消费者因计划调整、行程变化等原因产生退订需

求的情况也客观存在。而“不可取消”条款由经营者单方制定，消费者无法对解除合同的具体情形及相应违约责任进行更全面、更合理的约定，导致无论出于什么原因、处在什么情形，都不能取消订单。

此外，无论是否造成经营者损失、损失多少，消费者取消订单就被扣除全部房款，此种做法将退订潜在风险当成实际损失全部转嫁给消费者，明显有失公平。

当前，广东省消委会正在对相

关平台进行监督指导落实整改，同时也提醒广大消费者，预订酒店时要先充分了解预订规则，尽量不选择“不可取消”的酒店或房型，遇到特殊原因无法预期入住的，要及时告知平台、酒店并进行沟通协商。如发生消费纠纷，应依法理性维权，可向12315、12345或当地消费者委员会投诉；针对侵害消费者违法行为，要勇敢抵制、参与监督、积极举报，维护自身和广大消费者合法权益。

后通段开通首周，地铁3号线全线路总客运量117.25万人次

客运量增加五成 这三站客流最大

佛山日报讯 记者周龙凤 通讯员王紫君摄影报道：9月3日，佛山地铁发布3号线后通段开通首周成绩单。8月23日至8月29日，佛山地铁3号线全线路总客运量117.25万人次，日均客运量16.75万人次，较开通前增加了51.86%。

据统计，8月23日至8月29日，佛山地铁线网总客运量达403.63万人次。其中，3号线全线共开行3894列次，兑现率、准点率均为100%，总客运量达117.25万人次。3号线后通段客运量最大的3个站点分别为桂城站、中山公园站、叠滘站。此外，桂城站、佛山西站、佛山大学站作为特色主题车站，吸引

广大市民前来打卡，三个站点线上线下打卡活动曝光量超10万。

3号线后通段开通时，佛山地铁推出全新升级的线网图，新图界面设计更美观、站点详情资讯更全面、路径规划线路更清晰。同时，佛山地铁新增票价和时长地图功能，乘客可一键查看到达全线网任意站点所需的票价和乘坐时长，查询信息更便捷。此外，从运营线路站点出发，佛山地铁还增加了末班车时间规划功能，让乘客出行规划更精确。

乘客在佛山地铁3号线过安检。



二手房“带押过户”住房公积金贷款业务落地

减流程降成本 加快实现安居梦

佛山日报讯 记者陈意威报道：9月1日起，佛山推行再交易住房（即二手房）“带押过户”住房公积金贷款业务。新业务落地情况如何？业务办理过程中，市民需要注意哪些事项？9月2日，记者就市民关注问题采访市住房公积金管理中心。

二手房“带押过户”住房公积金贷款业务，是指在申请办理已抵押不动产转移登记时，旧业主无须提前归还交易房产关联贷款、注销抵押登记，即可完成过户、再次抵押和发放新业主的贷款等手续，实现不动产登记和抵押贷款的有效衔接。

“新政策落地后，意味着买卖双方进行二手房交易时可以大大缩短交易周期和降低交易成本，还能保障交易安全。”市住房公积金管理中心贷款管理科负责人罗海生说，实行“带押过户”前，已抵押的二手房买卖转移需要原业主先筹集资金归还贷款、办理不动产抵押注销，再办理不动产转移，随后新业主申请新贷款、办理新抵押权登记，交易成本高、时间长，流程比较繁琐。

如今，新业主可直接申请新贷款去优先结清旧业主的贷款，省去

了旧业主筹集资金的利息成本，大幅度缩减了办理环节和材料，还可提前完成交易，加快实现安居梦。

自市住房公积金管理中心8月22日发布公告后，不少市民通过12329、12345热线咨询相关问题，关注度颇高。家住禅城的市民黄小姐得知新业务落地，立马前往银行了解申请材料和相关业务流程。“这个业务非常好，解决了我们之前必须先还清贷款才能办理不动产转移的难题。”黄小姐说。

办理“带押过户”过程中，市民需要注意哪些事项？罗海生说，买卖双方首先要到住房公积金受委托银行签署“带押过户”业务专用《同意书》并提交相应的贷款申请材料，双方的贷款需在同一家受委托银行办理。同时，卖方交易房屋需取得不动产权证书，没有出现被查封等限制转移登记的情况，卖方贷款还款状态应正常，不存在逾期诉讼等情况。

未来，市住房公积金管理中心将持续推进住房公积金数字化建设，逐步完成业务从“窗口办”到“网上办”“指尖办”“全程网办”，再到“秒批秒办”的服务跃升。

桂城行政服务中心停车场非工作时段对外开放

错时共享停车 缓解停车压力

佛山日报讯 记者崔凤瑜 通讯员胡茵茵摄影报道：为积极响应社会关切，切实解决“停车难”问题，自9月1日起，桂城街道行政服务中心公共停车场在非工作时段（工作日18:30至次日7:30以及非工作日全天）对社会车辆开放，通过错时共享停车模式，有效提升停车场利用率，缓解周边停车压力。

该停车场拥有130个停车位，以往主要服务于工作日到访的办事群众。如今非工作时段开放，不仅拓宽了停车资源的使用范围，最大限度为社会提供公共停车服务，切实提升市民的幸福感和满意度，还有助于构建“有位、有序、共建、共享”的停车新格局。

此外，该停车场还设有无障碍停车位，更加方便残疾人士通行停

车，通过优化无障碍服务环境，让“无碍”更“有爱”。

与此同时，为顺应电动汽车时代发展需求，桂城街道行政服务中心再添新亮点——佛山首座V2G超充站建成，为前来办事的群众及周边居民提供充电便利。超充站内配备了先进的充电设施，包括2台V2G充电桩、1台480kW超充终端以及3台180kW双枪直流充电桩，能够满足各类电动汽车的快速充电需求，实现“顶格”充电体验。

“我在这附近住，桂城街道行政服务中心开放社会车辆停放十分方便。”市民罗先生表示，桂城街道行政服务中心公共停车场在非工作时段对外开放，满足了群众的停车需求，而且停车场内设有不同的充电桩，能够满足各类电动汽车的充电需求。



桂城行政服务中心停车场将在非工作时段对外开放。

三水云东海全面实施医疗特保计划

二次报销 实现“0元”看病

佛山日报讯 记者陈枫报道：9月1日起，三水区云东海街道全面实施医疗特保计划，辖区农村60岁以上户籍老人和辖区全部特困、低保、低边家庭对象可享医疗费用二次报销。这也是佛山市首个全面实现特保对象“0元”看病的镇街。

9月3日，70多岁的张婆婆一早就来到云东海石湖洲社区卫生服务站取药。医生为她开了血栓通、碳酸钙片等治疗慢性病的药物，合共费用29元，医保统筹报销25.65元，余下的3元多她也无须支付，真正实现了“0元”看病。张婆婆说，医疗费费的二次报销为她省下了一笔费用。享受“0元”看病待遇的还有70多岁的村民何伯。何伯患有高血压，需要长期服药治疗。“医保也可以报销，剩下的一分钱都不用给。”何伯说切实感受到了政府对长者的关怀。

云东海街道于今年6月启动乡村医疗特保计划。“除去医保统筹支出的费用，村民需要个人支付的部分由村委会报销。”云东海街道公共服务办（民政）副主任谭伊铃表示，医疗特保计划受惠群体主要为辖区农村60岁以上户籍老人及辖区全部特困、低保、低边家庭对象。受惠对象在街道社区卫生服务中心及辖下站点就医结算时，在完成佛山市三水区城乡居民基本医疗保险报销费用后，剩余个人支付费用部分由所在村（居）委、自然村承担，本人无须再支付。

接下来，云东海街道将继续在提高诊疗服务水平上下功夫，切实为群众提供更安全、方便、有效、价廉的基本医疗和公共卫生服务，打通就医最后“一公里”，倾力解决群众看病难问题，切实提高群众的获得感和幸福感。



扫码了解详情

2024年9月3日

天天福彩

开奖公告

双色球

09 15 18 21 22 25 + 01

(2024102期)

快乐8

01 02 05 07 16 17 19 20 26 32 38 41 49 58 64 65 66 69 71 79

(2024237期)

2 7 4

(2024237期)

热烈祝贺佛山彩民喜中双色球第2024041期一等奖2注，每注奖金531万元，共为国家贡献税收212万元！

扶老 助残 救孤 济困

*数据以广东省福利彩票发行中心公告为准

佛北战新产业园大塘新材料产业园污水处理厂环境影响评价第二次公示

目前，佛北战新产业园大塘新材料产业园污水处理厂环境影响评价报告征求意见稿已形成，现对其进行公告，以便广泛了解公众对本工程建设的态度及环境保护方面的意见和建议，接受社会公众的监督。

项目名称：佛北战新产业园大塘新材料产业园污水处理厂

建设单位：佛山市三水区淼控环境水务有限公司

项目性质：新建

建设地点：佛山市三水区大塘镇永丰村委会“王字号塘”（土名）地块二

项目概况：厂区总占地面积约为79918.73m²，本次评价为一期工程及厂外尾水管道建设，污水处理规模1.6万m³/d。处理工艺为预处理（除氟除磷+水解酸化）+AAO生化处理+深度处理工艺（高密沉淀+臭氧催化氧化+生物滤池+活性炭吸附）+次氯酸钠消毒，达标尾水引至大塘引涌排放，经约3km降解稀释后汇入九曲河。

环境影响报告书征求意见稿全文网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径：

征求意见稿纸质版报告书可于佛山市三水区淼控环境水务有限公司查阅，电子版查阅网址：https://pan.baidu.com/s/1KF1EOrr5j9rrJ6CJaS87g?pwd=w84v 提取码：w84v。

规划调整公告

兹有广东融基房地产开发有限公司向佛山市自然资源局三水分局申请位于佛山市三水区乐平镇中心城区东片区10-13-11a地块的规划方案调整。现依法进行批前公示，请相关利害关系人留意查看。如有任何意见，可在公示结束前向佛山市自然资源局三水分局反映。同时，利害关系人依法享有要求听证的权利。如申请举行听证会的，应在公示期内提出书面申请。

公示时间：2024年9月4日至2024年9月6日

公示网址：佛山市三水区人民政府门户网站

https://zsxx.fsrzy.foshan.gov.cn/SSGS/

现场公示地址：项目出入口及销售中心

意见反馈部门：佛山市自然资源局三水分局

规划业务咨询电话：0757-87777271

公示监督及意见反馈电话：0757-87739918

公示反馈意见邮箱：zrjtszglk@ss.gov.cn

佛山市自然资源局三水分局

2024年9月3日