

# 以旧换新撬动消费市场

## 佛山泛家居企业主动迎接新机遇

文/佛山市新闻传媒中心记者林俊鹏

近日,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,其中特别提到要开展汽车、家电、家居等耐用消费品以旧换新行动。以旧换新既惠企又利民,将释放万亿级规模市场潜力。

作为全国重要的制造业城市,佛山拥有两个万亿级产业集群,分别为泛家居、装备制造产业集群,形成了“三五成群、十有八九”的产业格局。其中,“十有八九”指的是制造业大类中,佛山应有尽有、十全十美,其中八成产品与人民群众居家生活密切相关,九成产业可以实现完全的自我配套。

眼下,家电、家装、厨卫……一批大件商品的潜在更新需求正进入集中释放期,以旧换新的潜在市场庞大。佛山将通过消费品以旧换新,能否“换”出市场新机遇?



2023年6月,佛山开展家电以旧换新活动。近年来,佛山大力实施消费促进行动,助力消费市场持续回暖。/资料图片

### 提升服务 抢抓市场新机遇

近期的一系列政策释放了明确的信号,家居焕新将成为拉动消费的一项重要举措,这对于整个家居建材行业来说都是一个好消息。在佛山的泛家居市场,不少企业清晰地意识到,要想在以旧换新浪潮中抢占一席之地,提升品质服务能力是关键。

例如,恒洁集团在服务领域不断创新迭代,打造“恒洁闪装”IP,打造“恒洁闪装2.0”,实现“3小时快速全卫焕装”,通过8项免费服务推动焕新服务全面升级。其中,免费电改、免费搬运、免费旧品处理等服务,从消费者的角度出发,为“恒洁闪装2.0”赢得口碑,为消费者带来品质美好生活焕新体验。

凤铝铝业则以“助力美好人居”为前行方向,积极提升店面形象,根据客户需求营造了涵盖多个家居场景的终端体验店,打通线上线下的服务壁垒,为客户提供“线上预约 到店成交”门窗服务模式,“门窗焕新选凤铝”成为

越来越多客户的共识。

新明珠集团推出的岩板精工交付系统中,就有一项“矩阵快装”施工工艺,搭配专门的辅材和配件,具有施工速度快、牢固不开裂、技术易掌握、无尘更环保、综合成本低等特点。目前这项工艺已在冠珠、萨米特、新明珠岩板等新明珠旗下品牌的近百个项目中落地。鹰牌针对精装房升级优改和旧房改造推出鹰牌改造家,通过整合鹰牌的陶瓷品类和天安新材的生态链体系,实现48小时环保局改快装……

乘着新政策的东风,佛山的泛家居产业蓄势待发,跑出加速度。为推动佛山泛家居产业高质量发展,由佛山市工商联主办,佛山市新闻传媒中心、佛山市家居产业联合会共同承办的第二届“320国际幸福日 美好家居节”今日启动,将发布“1+1+3+N”强品牌、促消费系列活动等重磅消息,进一步擦亮“有家就有佛山造”产业IP。

## 顺德区老年干部大学善耆学院挂牌 在家门口上大学 晚年生活焕光彩

佛山日报讯 记者谢文锐、梁家豪报道:3月19日,顺德区善耆养老院举行“老有所为谱新篇,共建共享开新局”顺德区老年干部大学分校挂牌暨善耆家园开放日活动,提供丰富多彩的公益教学课程,让善耆家园及附近长者能够在家门口上大学。

活动现场,顺德区老年干部大学善耆学院及顺德区“红耆”志愿服务善耆家园驿站挂牌。顺德区老年干部大学与善耆家园将携手开展老年教育,共建教学点,为长者提供丰富的教育课程,实现老有所学。顺德区“红耆”志愿服务善耆家园驿站将在老干部志愿队伍的引领下,实现低龄带动高龄、低龄服务高龄,提供更多寓教于乐的公益教学课程,带来送文艺、送书画、送宣讲等多样化的志愿服务项目。

“我们一直立志于走出学校办大学,积极链接社会资源合作办学,希望把我们的师资力量和他们的优势相结合。”顺德区老年干部大学副校长曹宏栋表示,此次院校之间的深度合作,不仅打通了顺德区老年教育区域联合办学的“最后一公里”,更为长者打造了“家门口”的志愿服务圈,让善耆家园及附近长者能够在家门口上大学,让晚年生活焕发更多光彩。“我们将派出最优质的师资力量竭力服务好长者,开展体系化教学。”曹宏栋说。

“希望在老年干部大学的带领下,我们的老年教育做得更好。”善耆家园相关负责人表示,接下来,善耆家园将继续为长者提供高质量、多元化、全方位的专业养老服务,谱写老有所学新篇章,共建老有所为新局面。

现场还举行了善耆家园开放日活动。善耆长者的各社团纷纷设摊展示风采,招新纳员。此外,烤奶茶、花艺手工制作等精彩活动轮番上演,吸引长者踊跃参与,点亮春日美好时光。

上接 A01 ▲

合理缩减外商投资准入负面清单,开展放宽科技创新领域外商投资准入试点,扩大银行保险领域外资金融机构准入,拓展外资金融机构参与国内债券市场业务范围,深入实施合格境外有限合伙人境内投资试点。二是加大政策力度,提升对外商投资吸引力。扩大鼓励外商投资产业目录和外资项目清单,落实税收支持政策,加大金融支持力度,强化用能保障,支持中西部和东北地区承接产业转移。三是优化公平竞争环境,做好外商投资企业服务。清理违反公平竞争的行为和政策措施,完善招标投标制度,公平参与标准制修订,提高行政执法科学化水平,持续打造“投资中国”品牌,加强外商投资企业服务。四是畅通创新要素流动,促进内外资企业创新合作。支持外商投资企业与总部数据流动,便利国际商务人员往来,优化外国人在华工作和居留许可管理,支持国内外机构合作创新。五是完善国内规制,更好对接国际高标准经贸规则。加强知识产权保护,健全数据跨境流动规则,积极推进高标准经贸协议谈判及实施,加大对国际高标准经贸规则试点力度。

《行动方案》要求,各地区各部门要主动作为、狠抓落实,切实增强外商投资企业获得感,各地区要在营造环境、改善服务方面下更大功夫,把外商投资企业关心的实际问题作为突破口,善于用创新性思维解决矛盾问题。各部门要抓紧细化落实各项任务,制定时间表、路线图,推动政策举措落地见效。国家发展改革委会同有关部门加强指导和协调,跟踪评估各项政策实施效果,适时总结经验、复制推广。

# 熊猫不走蛋糕走了 多家佛山门店停业

## 消费者充值款打水漂,律师建议保留好付款凭证以便日后维权



文/佛山市新闻传媒中心记者周龙凤、唐格桢

连日来,“熊猫不走蛋糕突然全国停工”的消息冲上热搜,引发热议。不少佛山消费者反映,此前在“熊猫不走蛋糕”官方微信小程序充值了数百元,如今小程序打不开,也联系不上客服,无法申请退款。3月19日,记者走访多家熊猫不走蛋糕佛山门店,发现不少门店线上线下停止营业,客服也失联了。

**走访** 线上打烊线下闭店 消费者充值无法退

3月19日中午,记者通过美团、大众点评等平台搜索,结果显示“熊猫不走蛋糕”的佛山门店多达14家,主要分布在禅城、南海、顺德,三水也有一家。在两大平台上,这些熊猫不走蛋糕店均显示“暂停营业”或“休息中”的状态。客服热线都是自

动应答语音,无法联系人工客服。紧接着,记者打开“熊猫不走蛋糕”微信小程序,发现无法访问,微信公众号上只有智能客服在线。

当日下午,记者根据大众点评的地址,前往位于禅城区镇安西路西侧十字涌工业区内的熊猫不走蛋糕佛山旗舰店。只见该门店大门紧锁,正门上方“熊猫不走蛋糕”六个字被撕掉外层装饰,门店各种海报装饰均已褪色。隔着玻璃门往里看,办公区域遗留不少桌椅,靠门边的矮桌上还摆放着茶具、一次性杯子。

“上周还有人上班,上周四、周五还有员工来追讨工资,这周就没人来了。”熊猫不走蛋糕佛山旗舰店附近店铺的老板告诉记者,3月15日左右,该蛋糕店的员工们到场追讨工资,并现场撕掉外墙装饰,搬走一些东西,后来再没见有人来上班。

随后,记者又根据大众点评上的

地址,前往禅城区华远东路四街村寻找熊猫不走蛋糕石湾店,却发现该门店标注的地址是一间老旧的民居,未找到实体店。民居的主人说,他不清楚该门店为何把商家地址写成他家住址,“估计没有实体店,就随便编了个地址”。

找不到实体店,小程序无法访问,客服联系不上,消费者退款无门。“上个月才充了499元,一个蛋糕还没吃”“我3月15日才充了499元,最倒霉了”“我还有586元预存款,怎么退啊”……记者走访发现,佛山不少消费者遭遇了在熊猫不走蛋糕官方平台充值后无法退款的情况。

**支招** 关注是否设立清算组 谨慎选择预付充值

消费者如何维权?佛山市新闻传媒中心特约新闻评议员、广东宝慧律师事务所主任陶存宝律师指出,这起事件中蛋糕店与消费者之间属于消费合同纠纷,建议消费者首先保留好下单凭证,比如订单截图、付款凭证等证据,用于日后维权。如果消费

者是在美团、饿了么等第三方平台下单的,可联系平台客服要求退款。消费者也可以向当地消费者协会投诉,请求介入协助解决消费争议。

陶存宝特别提醒,像类似“熊猫不走蛋糕”这种全国停工的情况,消费者可以密切关注新闻媒体和社会各界对该事件的报道,了解政府部门是否已经介入,是否有设立专门的清算组或托管机构处理后续事宜,按照官方指导维权更有效。

借此事件,陶存宝还提醒消费者,在消费过程中对于预付充值要谨慎,尽量避免在商家经营状况不明朗的情况下大量预付充值,以免因商家倒闭导致资金无法追回。同时,要留存好订单截图、付款凭证等交易记录,方便日后作为起诉的证据。此外,要及时关注商家动态,一旦发现商家经营异常或倒闭,应尽快采取行动维权,通过申请财产保全的方式,对商家的财产进行查封冻结,避免商家转移资金。



扫码报料

## 为新质生产力发展营造良好创新氛围

学班毕业生,华为云业务主任工程师毕恺峰在其中发挥了重要作用。

大学时,通过清华“钱班”与华为公司的合作,毕恺峰进入华为实习。他的老师、中国科学院院士郑泉水破格支持他延长毕业设计时间,攻关重大科研问题。大学毕业后毕恺峰进入华为,主动挑战人工智能在天气预报中的重大应用,25岁时即获得了公认的重大成果。

“创新人才的培养需要好的环境,就像土壤之于种子,种子的生根发芽、茁壮成长需要适宜它生长的土壤。”郑泉水说。

为提供更多有利于个性化人才成长的“土壤”,郑泉水3年前来到深圳,在深圳市支持下,创办了深圳零一学院。学院依托清华“钱班”14年的成功探索经验,面向14至40岁人群,

意在开展创新人才发掘和培养,让更多年轻人的创新天赋得到绽放。

近年来,广东坚持把人才作为现代化建设最重要的依托,充分发挥人才第一资源作用,人才引领发展的制度优势、产业科技的创新优势、粤港澳人才协作的开放优势和支持人才创新创业的环境优势不断深化拓展。

今年1月20日,拥有自主知识产权的首台国产场发射透射电子显微镜在广州发布,这背后,是科研人员坚持不懈地攻关。中国科学院院士、广州实验室副主任徐涛联合中国科学院生物物理研究所研究员孙飞在广州组建起一支体系完整的团队。

“我们立足自身定位,紧密结合国家战略需求以及急需紧缺方向,主动觅才、以才引才、以赛引才、以项目

引才,以钟南山院士等领衔,组建了多学科交叉、青年学术骨干担纲的高水平人才队伍,努力做到人尽其才。”徐涛表示。

统计数据显示,2023年广东省技能人才总量达1979万人。其中,高技能人才690万人,居全国前列;全省研发人员达135万人,居全国首位;博士后人才建设走在全国前列。

为加快发展新质生产力,广东提出要着眼打造新型劳动者队伍,构筑支撑新质生产力发展的人才底座。广东省科技厅副厅长杨军表示,广东多途径遴选“高精尖缺”科技人才,开启全球高层次人才自由流动的通道,汇聚掌握先进技术的国际高层次人才,为新质生产力发展提供了新动能。(新华社广州3月19日电)

中国福利彩票

2024年3月19日

### 天天福彩

#### 开奖公告

双色球 01 08 22 25 29 33 + 10  
(2024030期)

快乐8 04 07 12 22 25 32 37  
39 43 47 49 52 58 62  
63 67 70 73 76 80  
(2024069期)

36选7 4 5 1  
(2024069期)

36选7 06 12 13 24 31 35 + 18  
(2024069期)

福彩1 18 蛇 夏 南  
(2024069期)

热烈祝贺佛山彩民喜中双色球第2024025期一等奖1注,总奖金790万元,为国家贡献税收158万元!

扶老 助残 救孤 济困

\*数据以广东省福利彩票发行中心公告为准